

MANUAL DE ACESSO A AULA DO ALUNO – PORTAL RENOVA



ORIENTAÇÕES PARA ACESSO A AULA

1º PASSO: Cole o link abaixo no navegador Google Chrome.

<https://portalba.cfcdigitalrenova.net.br/login>

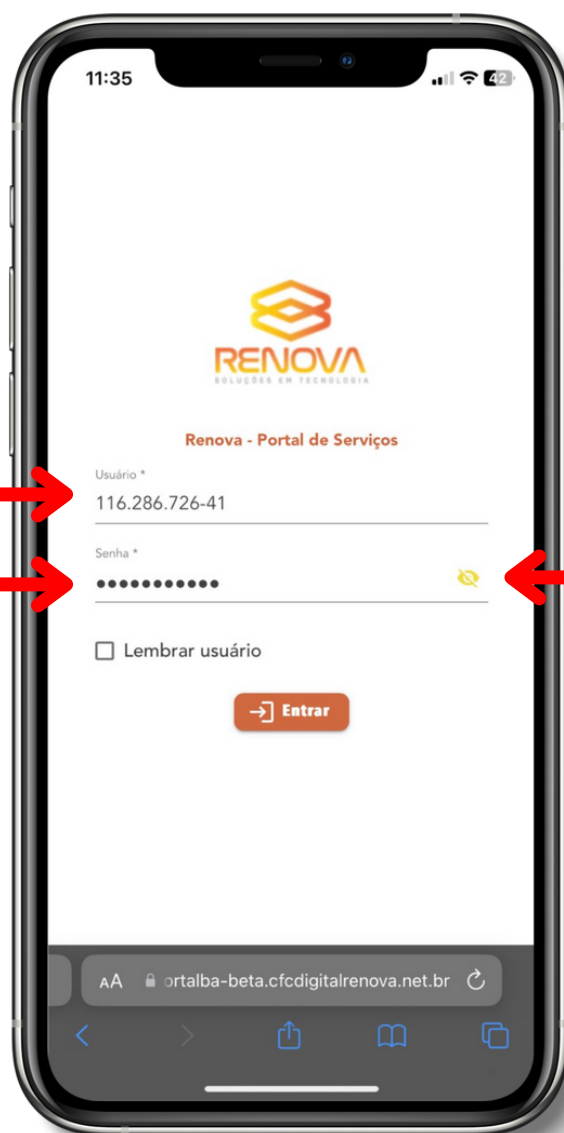
**Insira o seu CPF no campo
USUÁRIO**



**Insira o seu CPF (sem pontos
ou traços) no campo SENHA.**

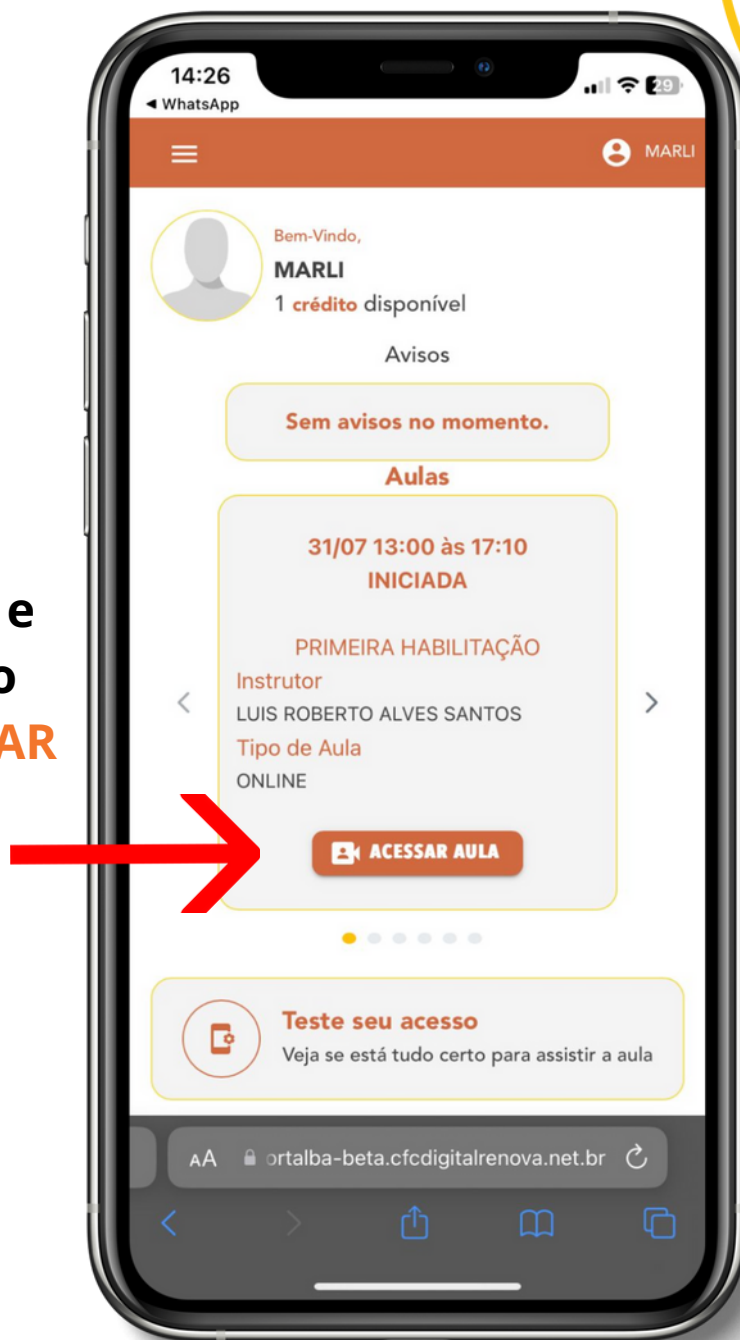


**Clicando no ícone de olho
ao lado direito você pode
visualizar o que está
escrito no campo SENHA.**



Na próxima tela está o seu perfil e as informações das suas aulas agendadas, como data, horário e Instrutor.

2º PASSO: Verifique data e horário da aula, estando corretos clique em **ACESSAR AULA**



OBS: O acesso a aula só pode ser realizado em até 15 minutos após o horário de início da aula.

Caso tente após esse período, NÃO SERÁ POSSÍVEL ASSISTIR A MESMA.

3º PASSO: Na tela seguinte será solicitado que você realize uma validação facial.

Para realizar uma boa validação facial:

- 1. Necessário um ambiente bem iluminado.**
- 2. O rosto do candidato deve estar de frente para a câmera, centralizado na moldura e com os olhos abertos.**
- 3. Em hipótese alguma o requerente deve utilizar acessórios que atrapalhem a identificação da face (óculos, cabelo sobre o rosto, chapéu, boné e outros), ou outras pessoas além do mesmo.**

Após realizar a validação facial, clique em **ACESSAR AULA novamente.**





4º passo: Na próxima tela clique em Ingressar

Ao entrar na aula será necessário ativar o áudio.

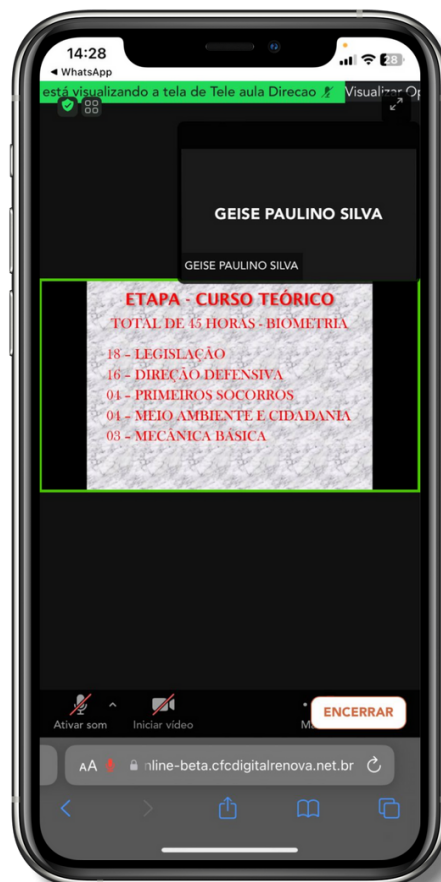
Clique em **INCLUIR ÁUDIO**.





Clique em **ENTRAR ÁUDIO**
POR COMPUTADOR.

O seu acesso foi realizado
com sucesso!



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

São realizadas 3 validações por aula:

Validação inicial - para o aluno possa ter acesso a aula;

Validação aleatória - ocorre em um momento aleatório da aula;

Validação final - para o encerramento da aula.

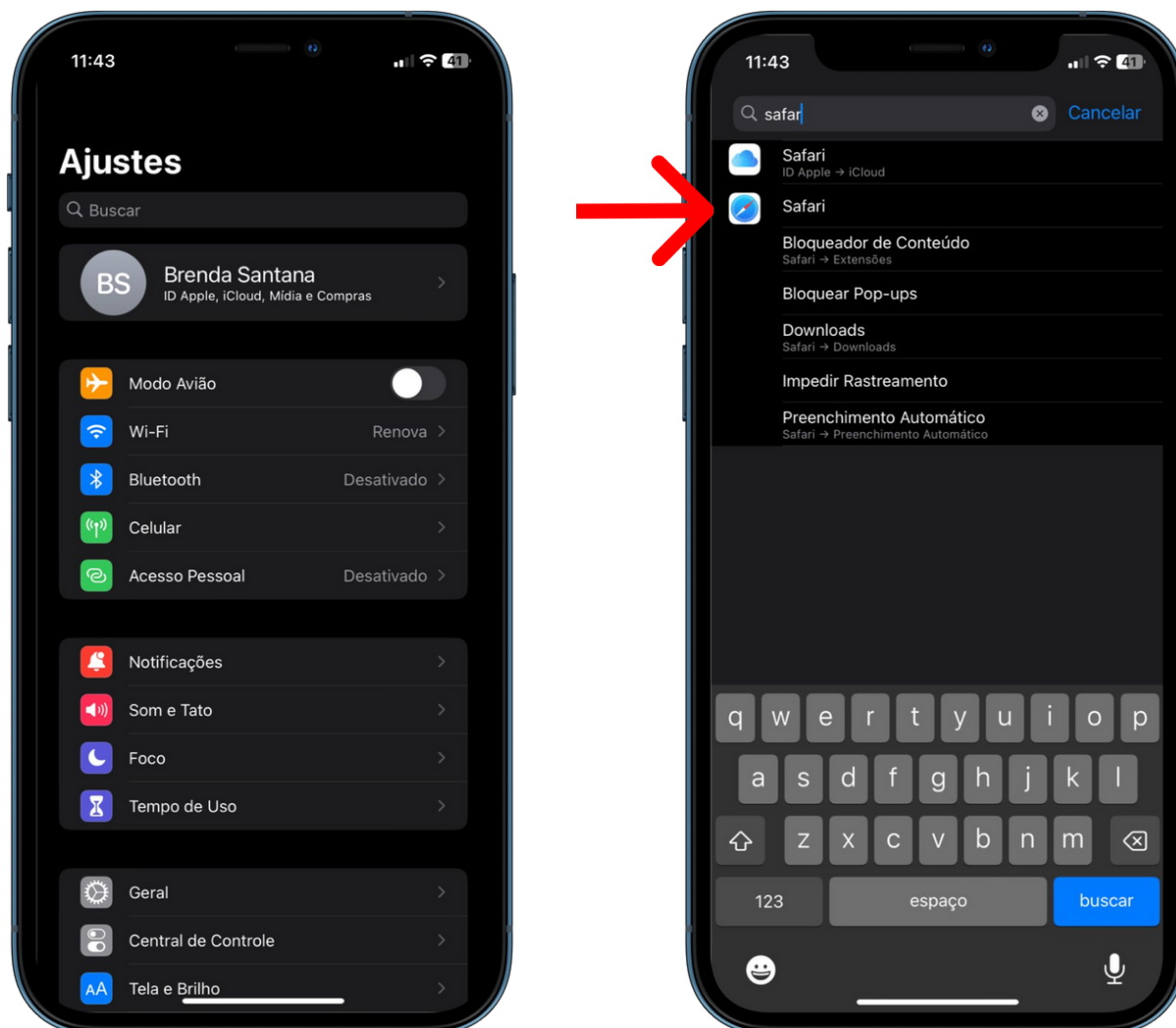
Todas essas validações são de extrema importância para a homologação do curso.

Além das mesmas, o PORTAL RENOVA identifica o tempo de permanência dos candidatos na reunião.

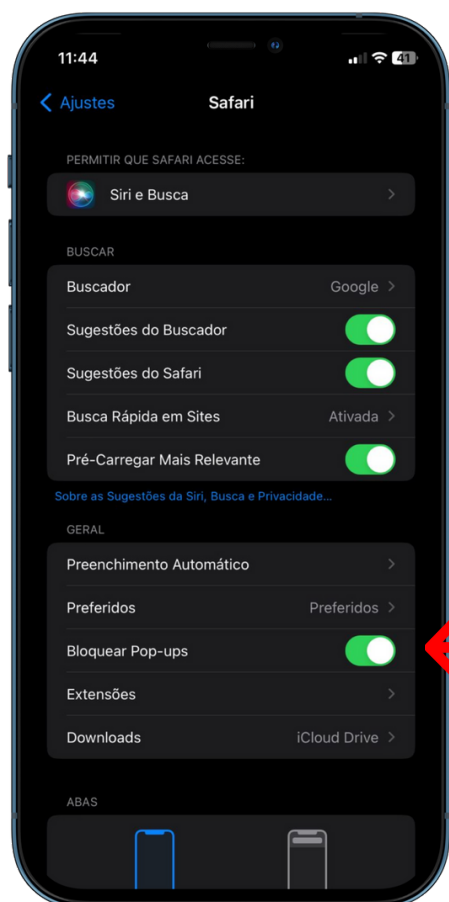
CONFIGURAÇÃO PARA IPHONE:

Para os usuários do sistema IOS é necessário desbloquear os POP-UPS.

1º PASSO: Vá nos ajustes do seu aparelho e busque pelo navegador **SAFARI**.



2º PASSO: Desative a opção **BLOQUEAR POP-UPS**.



Após desativar, pode acessar a aula tranquilamente como informado acima.

**EM CASO DE DÚVIDAS,
ENTRE EM CONTATO
COM O NOSSO
SUPORTE:**



(71) 99940-3953



(71) 3838-8734



atendimento@renova.net.br